

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

inspirované nařízením EU 2016/679 General Data Protection Regulation („GDPR“)

O nás

Mgr. Lucie Čechová – jazyková škola Contexta (IČ: 74689304) a **Contexta s.r.o. – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a metodické centrum**, (IČ: 07462468) obě společnosti se sídlem Mírové náměstí 11/3, 412 01 Litoměřice
kontaktní e-mail: info@contexta.cz
-dále jako „my“-

Naše role v oblasti správy a zpracování osobních údajů

Jsme správci osobních údajů, které získáváme o Vás v rámci našeho vzájemného obchodního vztahu. Zdrojem těchto údajů jste vy, případně tzv. veřejně dostupné zdroje, zejména veřejné rejstříky.

Můžeme též vystupovat v roli zpracovatele osobních údajů, které vy spravujete v rámci své činnosti a které nám poskytnete, abychom byli schopni splnit smluvní závazky, které vůči Vám máme.

Ať v roli správce nebo v roli zpracovatele přistupujeme k ochraně osobních údajů podle stejných principů, které jsou shrnuty v tomto dokumentu. Ke všem našim klientům přistupujeme v oblasti ochrany osobních údajů stejně, bez jakýchkoli rozdílů.

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje, které nám poskytnete, využíváme k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, a je-li mezi námi smlouva již uzavřena, pak je využíváme, abychom ji mohli splnit. Smlouvou se rozumí závazné přihlášení na jazykovou výuku či do semináře (dále viz obchodní podmínky jazykové výuky/obchodní podmínky seminářů). Dále spravujeme a zpracováváme osobní údaje nezbytné pro splnění zákonných závazků, které nám předepisují obecně platné právní předpisy (např. zákoník práce, daňové a účetní předpisy).

Klientům, se kterými jsme smlouvu již uzavřeli, jsme oprávněni, v mezích legitimního očekávání a neobtěžujícím způsobem, zasílat také další informace a relevantní obchodní nabídky, a to na základě našeho oprávněného zájmu. V případě, že vám takto budeme zasílat jakékoli sdělení, vždy se bude jednat o takové, které by vás mohlo zajímat.

Jaké osobní údaje a v jakém rozsahu budeme zpracovávat?

Abychom vám mohli poskytovat naše služby, potřebujeme k tomu znát následující osobní údaje:

- jméno a příjmení (obchodní firmu),
- adresu (sídlo společnosti),
- identifikační číslo (případně daňové identifikační číslo jste-li plátcem DPH),
- kontaktní údaje typu e-mail a telefonní číslo
- datum narození

V žádném případě neshromažďujeme ani nezpracováváme citlivé osobní údaje, které nejsou nezbytné pro splnění našich závazků, např. údaje o politickém nebo náboženském přesvědčení, rase, sexuální orientaci apod.

Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Právním základem pro správu a zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění smlouvy je základem zejména smlouva.

Jakmile bude smlouva vzájemně splněna, musíme vaše osobní údaje archivovat po dobu, kterou určují příslušné právní předpisy. Zde je právním důvodem zpracování splnění právní povinnosti.

Je-li mezi námi a vámi již existující vztah, na jehož základě jsme oprávněni vám zasílat marketingová sdělení, tak je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů náš oprávněný zájem.

Jak dlouho budeme údaje uchovávat?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po celou dobu, kdy budeme plnit naši vzájemnou smlouvu. Po skončení smluvního vztahu budeme vaše osobní údaje uchovávat tak dlouho, abychom splnili nezbytnou archivační povinnost podle právních předpisů, které archivaci předpokládají (těmito předpisy jsou např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivnictví a evidenci).

Osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, budou uchovávány nejdéle po dobu 5 let. Začátek běhu této lhůty začíná dnem, kdy jsme vzájemně uzavřeli smlouvu.

Způsob uchování osobních údajů

Spravované a zpracovávané osobní údaje uchováváme v maximálně možné míře v elektronické podobě uložené na serveru s omezeným přístupem. K těmto osobním údajům mají přístup pouze jednatele a pověřeni pracovníci našich společností.

Za předem dohodnutých podmínek můžete získat přístup k těmto osobním údajům i Vy, ovšem v takovém případě získáte přístup pouze k té části osobních údajů, jimiž jste sami správci. Osobní údaje uchovávané v listinné podobě jsou uloženy v sídle společnosti, přístup k nim je omezen jak personálně na jednatele a pověřené pracovníky našich společností, tak fyzicky v uzamykatelných prostorách.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Máte právo na:

a) **přístup k osobním údajům** – na základě vaší žádosti vám musíme sdělit, zda zpracováváme, nebo nezpracováváme vaše osobní údaje. V případě, že je zpracováváme, pak máte právo na to, abychom vám sdělili:

- za jakým účelem vaše údaje zpracováváme,
- v jakém rozsahu jsou tyto údaje zpracovávány,
- jak dlouho budou uchovávány,
- komu budou zpřístupněny,
- zda můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

b) **přesnost** – pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nesprávné (nepřesné) osobní údaje, pak máte právo na jejich opravu. V případě, že takovou nepřesnost ve svých osobních údajích zjistíte, dejte nám to na vědomí na e-mailové adrese: info@contexta.cz a my bez zbytečného odkladu provedeme nápravu.

c) **výmaz** – Vaše osobní údaje vymažeme pokud:

- je už nepotřebujeme nebo
- odpadnou všechny právní důvody takového zpracování nebo
- vnesete námítky proti zpracování a nejsou dány převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování nebo
- nám takovou povinnost ukládá právní předpis.

d) **vznést námitku** – máte právo vznést námitku proti přímému marketingu na základě našeho oprávněného zájmu. Zpracování vašich osobních údajů pro potřeby přímého marketingu na základě oprávněného zájmu bude okamžitě ukončeno.

e) **na omezení zpracování** – vaše osobní údaje budeme uchovávat v režimu omezeného zpracování, a to po dobu, dokud nevyřešíme nesrovnalosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů.

Pro uplatnění vašich práv nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese info@contexta.cz

Komu dále předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být předávány tomuto okruhu osob: externí lektori, poskytovatelé právních, daňových a účetních služeb, poskytovatelé technických řešení (zejména provozovatelé cloudových služeb, informačního systému a webhostingu). Naším zpracovatelům jsou vaše osobní údaje předávány vždy na základě zpracovatelské smlouvy a v souladu s minimálním požadovaným standardem ochrany osobních údajů, které GDPR požaduje.

Kam se můžete obrátit, máte-li dojem, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy?

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, sdělte nám prosím tuto skutečnost na e-mailové adrese info@contexta.cz a vše společně vyřešíme.

Co dalšího byste měli vědět?

V případě poskytování našich služeb osobám mladších 16 let, zpracováváme osobní údaje dětí pouze se souhlasem jejich zákonného zástupce, v rozsahu nezbytném pro plnění smluvního vztahu a na základě našeho oprávněného zájmu.

Prohlášení jednatelů a pověřených pracovníků Contexta

Jednatel, zaměstnanci a případně další pověřeni pracovníci našich společností považují výše uvedené principy nejen za závazné, ale vzhledem k obsahu naší vzájemné spolupráce za Vámi oprávněně a přirozeně očekávatelné.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od: 25. 8. 2019