

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1 Contexta – Jazyková škola, Mgr. Lucie Čechová

Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti účastníka jazykového vzdělávání (dále jen Účastník) a zároveň práva a povinnosti Contexty – Jazykové školy (dále jen Contexta) jako poskytovatele těchto služeb.

1.1 Sídlo Contexty – Jazykové školy

Mírové náměstí 11/3a, 412 01 Litoměřice, IČ: 74689304, zapsána na Městském úřadě v Litoměřicích, odboru obecního živnostenského úřadu, číslo jednací 61813/07/OŽÚ/Lna, ev. č. 350601-107115 (dále jen Contexta)

2 Služby poskytované Contextou

Contexta poskytuje následující služby:

- a. jazykové kurzy pro děti, studenty a dospělé
- b. firemní jazykové kurzy
- c. individuální jazykovou výuku
- d. tandemovou výuku
- e. blokovou a intenzivní jazykovou výuku
- f. přípravy na zkoušky
- g. překlady

Body a. – e. jsou níže souhrnně označovány jako „formy výuky“

3 Přihlašování na výuku

Jazykové vzdělávání ve všech formách výuky je poskytováno na základě závazné přihlášky účastníka. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

3.1 Přihlašování do kurzů

- a. probíhá formou online přihlašování na webu Contexty v sekci „Výuka jazyků“ – „Nabídka kurzů“
- b. zájemce o výuku si vybere příslušný kurz z nabídky a vyplní kompletní přihlášku.

3.2 Přihlašování na ostatní formy výuky

- a. probíhá formou online přihlašování na webu Contexty v sekci „Výuka jazyků“ – Jiné formy výuky“
- b. zájemce vybere příslušnou formu výuky a vyplní kompletní přihlášku

3.3 Závazná přihláška nabývá platnosti a účinnosti:

- a. vyplněním a odesláním webového formuláře a následným potvrzením přijetí Vaší objednávky služeb ze strany Contexty nebo
- b. vzájemně odsouhlasenou písemnou dohodou ve formě e-mailu, kde jsou uvedeny i veškeré náležitosti závazné přihlášky

3.4 Závaznou přihlášku vyplňuje

- a. nový účastník nejpozději po 1. realizované vyučovací hodině (bez ohledu na typ výuky)
 - b. stálý účastník nejpozději po 1. realizované hodině (bez ohledu na typ výuky)
- Závazná přihláška se vždy vyplňuje na příslušný semestr (pololetí), který je vypsán jazykovou školou.

4 Kurzovné, individuální, tandemová a firemní výuka

4.1 Kurzovné

- a. Po vyplnění a potvrzení závazné přihlášky je účastník povinen uhradit kurzovné za celý semestr, a to nejpozději do 14 dnů od přijetí předpisu k úhradě dle fakturačních údajů

4.2 Individuální výuka

Individuální výuku je možné hradit 2 způsoby

- a. následná platba výuky (po uplynutí každého měsíce)
- b. předplacení domluveného počtu hodin

V případě, že se účastník rozhodne pro následnou platbu výuky

- a. je povinen uhradit realizovanou výuku po uplynutém měsíci na základě zaslané faktury, se splatností 14 dní.

V případě, že si účastník individuální výuku předplatí

- b. je povinen uhradit předplacené hodiny na základě zaslané faktury, se splatností 14 dní dle fakturačních údajů.
- c. Contexta zašle účastníkovi individuální výuky po uplynutí 1 realizovaného měsíce výpis s odučenými hodinami a se zbývajícím počtem předplacených hodin.
- d. V případě předplacených hodin je nutné všechny předplacené hodiny vyčerpat do konce příslušného semestru, ve kterém byly předplaceny, není-li domluveno písemně (e-mailem) jinak.

4.3 Tandemová výuka

Tandemová výuka se hradí následně po uplynutí každého měsíce na základě zaslané faktury se splatností 14 dní.

Cena tandemové výuky se liší dle počtu účastníků na tandemové výuce:

- a. v případě, že jsou na tandemové výuce přítomni oba účastníci je cena obvyklá dle stanovené ceny za tandemovou výuku (tato cena je uvedena na webu Contexty v sekci „Výuka jazyků“ – „Jiné formy výuky“. Cena za hodinu se dělí 2 (každý účastník zaplatí polovinu)
- b. v případě, že je na tandemové výuce přítomen pouze jeden z účastníků, cena za výuku je rovna ceně za individuální výuku

4.4 Firemní výuka

Podmínky firemní výuky jsou stanoveny individuální smlouvou.

5 Realizace výuky

5.1 Vyučovací hodina

- a. trvá 55 minut
- b. je odučena lektorem Contexty – Jazykové školy
- c. v některých případech může trvat 1,5 vyučovací hodiny (tj. 80 minut), či 2 vyučovací hodiny (tj. 110 minut)

5.2 Náhrada hodiny

- a. v případě nepřítomnosti lektora může být hodina plnohodnotně odučena jiným lektorem jazykové školy nebo
- b. může být lektorem nahrazena v jiném časovém termínu, vždy však se souhlasem všech studentů v kurzu, nejpozději však 14 dní od zrušené hodiny, není-li domluveno jinak

5.3 Konání výuky

- a. výuka probíhá ve 2 semestrech (pololetích), termín začátku a konce pololetí je vždy uvedeno na webových stránkách. 1. pololetí začíná obvykle v pondělí, 2. týden v září, končí na konci ledna. 2. pololetí začíná počátkem února a končí v pátek předposlední týden v červnu.
- b. veškeré kurzy, tj. kurzy pro děti na ZŠ, kurzy SŠ a kurzy dospělých se konají každý týden v průběhu celého semestru, vždy ve stanovený termín s výjimkou státních svátků a školních prázdnin (podzimní, vánoční, jarní, velikonoční, ad.), kdy se výuka nekoná.
- c. individuální, tandemová a firemní výuka se po domluvě účastníka výuky a lektora mohou konat i v době svátků či školních prázdnin (jarních, velikonočních, letních, ad.)

5.4 Absence účastníka

- a. v případě absence účastníka v kurzu, oznámí účastník lektorovi svou nepřítomnost, hodina nebude nahrazena a propadá
- b. v případě absence účastníka na individuální výuce, tandemové či firemní výuce oznámí tuto skutečnost účastník lektorovi, je-li omluva **do 24 hodin** před konáním plánované hodiny, může být účastníkovi poskytnuta po domluvě s lektorem náhradní hodina, zrušená hodina se nezapočítává do celkové měsíční faktury. V případě omluvy v kratší době, než 24 hodin před konáním plánované hodiny, propadá tato hodina bez náhrady a student je povinen tuto hodinu uhradit.

6 Osvědčení o absolvování kurzu

6.1 Účastník jazykového kurzu/individuální/tandemové či firemní výuky obdrží certifikát o jeho absolvování, a to v případě, že:

- a. navštěvoval kurz dva semestry, tj. od září do června
- b. splnil alespoň 80% docházku

7 Ukončení výuky a storno podmínky

7.1 Výuku může účastník ukončit

- a. v případě, že se tak rozhodne do 2. realizované vyučovací hodiny, v tomto případě nejsou účtovány žádné storno poplatky a závazná přihláška se ruší
- b. ukončení výuky je nutné oznámit písemně e-mailem na info@contexta.cz

7.2 V případě ukončení výuky účastníkem po vyplnění závazné přihlášky, je možné výuku ukončit v rámci platných storno podmínek:

- storno poplatek 50 % z ceny kurzu při zrušení výuky od 2. do 3. realizované výuky od zahájení výuky
- storno poplatek 100 % z ceny kurzu v případě pozdější zrušení výuky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od: 25. 8. 2019