

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## **1 Contexta s.r.o. – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a metodické centrum**

Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti účastníka dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků a dalších zájemců (dále jen Účastník) a zároveň práva a povinnosti Contexty s.r.o. – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a metodického centra (dále jen Contexta) jako poskytovatele těchto služeb.

### **1.1 Sídlo Contexty s.r.o – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a metodické centrum**

Mírové náměstí 11/3a, 412 01 Litoměřice, IČ: 07462468, DIČ: CZ07462468, zapsána v v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 42345

## **2 Služby poskytované Contextou**

Contexta poskytuje následující služby:

- a. akreditované didaktické semináře pro učitele
- b. neakreditované didaktické semináře
- c. workshopy a akce pro děti i dospělé
- d. konference a metodická setkání
- e. soutěže
- f. jazyková výuka (upravují obchodní podmínky „Výuka jazyků“)

Body a. – f. jsou níže označeny jako „semináře/akce“

## **3 Přihlašování na semináře/akce**

- a. účastník je přihlášen na seminář/akci po vyplnění online přihlášky prostřednictvím webového formuláře, kde vyplní veškeré potřebné údaje a tato přihláška mu bude Contextou potvrzena

## **4 Platba za akci/seminář**

- a. platbu je nutné uskutečnit dle platebních podmínek uvedených na faktuře, která je účastníkovi zaslána na uvedený e-mail v přihlášce, není-li stanoveno jinak
- b. akce/seminář se hradí v termínu splatnosti faktury, a to vždy před konáním akce/semináře, není-li dohodnuto jinak
- c. v případě přihlášení na akci/seminář později než 14 dní před akcí se úhrada poplatku stanovuje dle termínu splatnosti faktury

- d. ve výjimečných případech lze poplatek za seminář uhradit s delší dobou splatnosti (např. v případě „Šablon“), tuto skutečnost je nutné písemně potvrdit e-mailem

## 5 Storno podmínky

- a. účastník může zrušit svou účast na akci/semináři, a to v rámci platných storno podmínek:
- storno poplatek 0 % při písemném odhlášení nejpozději do 14 dnů před plánovanou akcí/seminářem
  - storno poplatek 50 % při odhlášení 3 až 13 dní před plánovanou akcí/seminářem
  - storno poplatek 100 % při odhlášení méně jak 3 dny před plánovanou akcí/seminářem
- b. účastník může za sebe poslat náhradníka, tuto skutečnost však musí neprodleně oznámit lektorovi akce/semináře, a to nejpozději 1 den před konáním akce/semináře. V tomto případě není účtován storno poplatek.

## 6 Zrušení či přesunutí akce/semináře ze strany Contexty

Contexta si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout termín konání akce/semináře, a to z těchto důvodů:

- a. neočekávané důvody (např. nemoc lektora, ad.)
- b. nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci/semináři

V případě zrušení semináře je Contexta povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost účastníkům (e-mailem/telefonicky).

### 6.1. Zrušení akce/semináře

Pokud bude akce zrušena, jsou účastníci o této skutečnosti neprodleně informováni a poplatek za akci/seminář jim je obratem vrácen na účet účastníka (byl-li uhrazen), zároveň jim Contexta vystaví dobropis, který zašle na e-mail účastníka.

### 6.2. Posunutí akce/semináře

- a. V případě zrušení akce/semináře je možné nabídnout náhradní termín. O novém termínu jsou účastníci informováni e-mailem. V případě, že jim nebude nový termín vyhovovat, je jim vrácen poplatek stejně, jako by byla akce/seminář zrušena (viz bod 6.1).
- b. v případě, že souhlasí s novým termínem, zůstávají podmínky stejné jako při přihlášení na novou akci/seminář (účastník pouze písemně e-mailem potvrdí souhlas s novým termínem) a není potřeba se přehlašovat na další termín

## **7 Workshopy a další akce pořádané Contextou**

### **7.1 Účast na workshopech a akcích:**

- a. je třeba nahlásit předem, ve stanoveném termínu
- b. forma přihlašování bude vždy uvedena u příslušné akce (tato forma může být buď formou online formuláře na webu Contexty, v některých případech postačí oznámení počtu účastníků e-mailem)

*Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od: 25. 8. 2019*